

GUÍA DOCENTE

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROGRAMAS, CENTROS Y RECURSOS SOCIALES

**Grado en Educación Social
C.U. Cardenal Cisneros
Universidad de Alcalá**

Curso Académico 2025-26
2º curso – 1º Cuatrimestre

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	Planificación y gestión de programas, centros y recursos sociales
Código:	560010
Titulación en la que se imparte:	Grado en Educación Social
Departamento y Área de Conocimiento:	Departamento de Educación.
Carácter:	Obligatorio
Créditos ECTS:	6
Curso y cuatrimestre:	2º curso. Primer cuatrimestre
Profesorado:	Ana Ciudad Rodríguez
Horario de Tutoría:	Jueves, de 13:00 a 14:00 h.
Número de despacho	7
Correo electrónico	ana.ciudad@cardenalcisneros.es
Idioma en el que se imparte:	Castellano

1. PRESENTACIÓN

Uno de los recursos fundamentales para la acción socioeducativa es la planificación. Con esta asignatura se pretende que el alumnado sea consciente de la necesidad de la racionalización y estructuración de su trabajo como garantía de calidad de su actuación. Los nuevos retos a los que las organizaciones del tercer sector se enfrentan en el momento actual exige la adopción de nuevos parámetros de gestión que hasta hace poco tiempo eran atribuidos en exclusiva a las organizaciones empresariales. Así, la planificación y la dirección estratégica desde la óptica de la calidad total se erigen en herramientas básicas de gestión para la consecución de su misión y se presentan como exigencia de su mantenimiento y adaptación a la nueva situación política, social y económica en la que nos encontramos.

Esta asignatura de carácter obligatorio guarda estrecha relación ya no sólo con aquellas otras que se encuadran dentro de la misma materia como pueda ser Dinámica de grupos o Métodos y técnicas de investigación en las Ciencias Sociales, sino que se presenta como aprendizaje básico e instrumental que facilite el trabajo del futuro/a educador/a social en las distintas áreas de acción socioeducativa. De ahí que esta asignatura se imparta con anterioridad a las incluidas en la materia: Áreas de acción socioeducativa.

En general, es una asignatura que pretende dotar al alumnado de cuanto necesita para comenzar su andadura práctica y profesional y crear un ambiente de trabajo encaminado a la consecución de los objetivos fijados. Está asociada al programa "Desarrollo de Destrezas Académicas en los Títulos de Grado" del CUCC, concretamente a la "Lectura de artículos y libros", así como a la "realización de trabajos académicos"; por lo que incluye actividades que serán objeto de evaluación en la misma y que se explican más adelante.

Esta asignatura desarrollará una de sus prácticas en inglés. El estudiantado recibirá guía para su desarrollo durante alguna de las sesiones de prácticas.

Para la realización de cualquier trabajo académico, se recuerda la importancia de consultar al profesorado sobre el uso permitido de herramientas de inteligencia artificial (IA). Si no se recoge de manera expresa en la guía o instrucciones de la actividad o práctica concreta, se entiende que la IA no debe ser utilizada en ningún caso. Se recuerda que el uso indebido de estas tecnologías, como la generación de trabajos sin autorización expresa, puede constituir fraude académico. Por ello, se recomienda revisar la normativa de la universidad relativa al uso de IA, actuar siempre con responsabilidad y transparencia en el proceso de aprendizaje y consultar con el profesorado cualquier duda al respecto.

Subject description

One of the fundamental resources for socio-educational action is planning. With this subject it is intended that students are aware of the need for rationalization and structuring their work as a guarantee of quality of their performance. The new challenges that third sector organizations face at the present time require the adoption of new management parameters that until recently were exclusively attributed to business organizations.

Thus, planning and strategic direction from the point of view of total quality become basic management tools for the achievement of its mission and are presented as a requirement for its maintenance and adaptation to the new political, social and economic situation in which we meet.

This compulsory subject is closely related not only to those that fall within the same subject, such as group dynamics or research methods and techniques in the social sciences, but also as basic and instrumental learning that facilitates the work of the future social educator in the different areas of socio-educational action. Hence, this subject is taught prior to those included in the subject: Areas of socio-educational action.

In general, it is a subject that aims to equip the future educator with what he needs to start his practical and professional career and create a pleasant working environment for all and aimed at achieving the set objectives. In addition, it is associated with the CUCC program "Development of Academic Skills in Degree Degrees". This subject is taught in Spanish. Students must have at least a B2 level of Spanish to take this course.

Prerrequisitos y Recomendaciones

No se establecen requisitos previos.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

- Compromiso ético (CG1)
- Trabajo en equipo (CG2)
- Capacidad creativa y emprendedora (CG4)
- Utilizar y evaluar las TIC's con fines formativos (CG5)
- Comunicación correcta oral y escrita (CG6)

Competencias específicas:

- Diseñar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa en diversos contextos (C5)
- Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención socioeducativa (C7)
- Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas y estrategias de intervención socioeducativa en diversos contextos (C13)
- Gestionar y coordinar entidades, equipamientos y grupos, de acuerdo a los diferentes contextos y necesidades (C14)
- Dirigir y coordinar y supervisar planes, programas y proyectos socioeducativos (C15)
- Realizar estudios prospectivos y evaluativos sobre características, necesidades y demandas socioeducativas (C18)

3. CONTENIDOS

Contenidos:

- Elementos y fases de la elaboración de programas y proyectos de intervención.
- Dirección y planificación estratégica de la organización.
- Gestión de la calidad.
- Gestión de recursos.
- La comunicación interna y externa

Bloques de contenido	Total de clases, créditos u horas
Bloque 1: La planificación. • Tema 1: Modelos y entidades sociales. • Tema 2: La Importancia de la Planificación. Tipos de planificación. La planificación estratégica. • Tema 3: Gestión Operativa: programas y proyectos. • Tema 4: La evaluación de programas y proyectos	15 horas teóricas 8 horas prácticas 2 hora seminario
Bloque 2: La gestión de Centros y recursos • Tema 5: La Gestión basada en la búsqueda de la calidad. • Tema 6: Gestión económica. • Tema 7: Gestión de recursos humanos. El Trabajo en Equipo. La gestión del voluntariado. • Tema 8: La Comunicación interna y externa en las organizaciones.	15 horas teóricas 7 horas prácticas 1 horas seminario

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.- ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología será variada y participativa, resaltando la importancia de la discusión, la crítica y el trabajo en equipo:

- **Clases Teóricas:** explicaciones del profesorado, toma de apuntes y actividades de aprendizaje y autoaprendizaje (Grupo grande)
- **Clases prácticas:** estudio de casos, análisis y resolución de problemas organizativos, búsqueda de información, análisis de datos e interpretación, lecturas y exposiciones (Grupo mediano)
- **Seminarios:** trabajo en grupo sobre campos concretos de estudio de la asignatura (Grupo pequeño)

Algunas de las sesiones de aprendizaje de esta asignatura se llevarán a cabo de forma interdisciplinar con otras asignaturas pertenecientes al plan de estudios dentro del cuatrimestre.

El alumnado dispondrá de tutoría con el profesorado con atención individualizada.

Número de horas totales: 150	
Número de horas presenciales: 50	30 horas de clase teórica 15 horas de clase práctica 3 horas de seminario 2 horas tareas de evaluación
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 100	100 de trabajo autónomo

Esta asignatura está asociada al programa “Desarrollo de Destrezas Académicas en los Títulos de Grado”.

Materiales y recursos

A los y las estudiantes se les proporcionarán materiales teóricos básicos para el estudio de los diferentes temas del programa. Dispondrán de biblioteca y ordenadores para la búsqueda de la información necesaria para la elaboración de los trabajos.

Tendrán acceso a la Comunidad Virtual para ponerse en contacto con el profesorado y recibir material adicional y/o entregar trabajos y actividades.

5. EVALUACIÓN: criterios de evaluación, resultados de aprendizaje, criterios de calificación y procedimientos de evaluación

La normativa de evaluación de los aprendizajes de la Universidad de Alcalá (aprobada en sesión ordinaria de Consejo de Gobierno de 24 de marzo de 2011 y modificada en sesión ordinaria de Consejo de Gobierno de 5 de mayo de 2016, 31 de octubre de 2019 y 22 de julio de 2021), define los siguientes elementos:

- Resultados de aprendizaje: son declaraciones verificables de lo que un estudiante debe saber, comprender y ser capaz de hacer tras obtener una calificación concreta, o tras culminar un programa o sus componentes.
- Criterios de evaluación: son los criterios que especifican las dimensiones y cuestiones que serán valoradas en el aprendizaje.
- Criterios de calificación: distribución de la calificación según ponderación de los criterios de evaluación, nivel de dominio de competencias o resultados esperados.

A continuación, se señalan todos los citados elementos, para esta asignatura.

Resultados de aprendizaje

Se presentan, a continuación, los resultados de aprendizaje recogidos para cada una de las competencias correspondientes a esta asignatura:

Competencia	Resultados de aprendizaje
CG1	Muestra actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas. Conoce y aplica el código deontológico profesional del educador social.
CG2	Colabora con los demás y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.
CG4	Busca e integra nuevos conocimientos, planifica y diseña proyectos, propone alternativas y las lleva a la práctica en la resolución de problemas.
CG5	Usa las TICs adecuadamente como recurso de aprendizaje (en los productos de aprendizaje)
CG6	Escribe con corrección ortográfica. Demuestra claridad expositiva. Domina el lenguaje especializado en la elaboración e interpretación de informes y trabajos. Manifiesta una comunicación interpersonal positiva (empatía, gestión emocional...)
C5	Conoce los elementos y fases de la elaboración de programas y proyectos de intervención. Diseña planes, proyectos y programas y propuestas de intervención.
C7	Diseña recursos educativos. Planifica la gestión de los recursos de manera eficaz.
C13	Planifica y aplica técnicas de observación, investigación y recogida de información sistemática sobre la realidad social de los centros de prácticas

	y los programas que se llevan a cabo. Diagnostica las características y las circunstancias específicas de los destinatarios de la intervención. Realiza propuestas de intervención.
C14	Conoce técnicas de gestión de recursos humanos. Conoce procedimientos para buscar fuentes de financiación. Domina las técnicas de planificación estratégica, táctica y operativa.
C15	Conoce las etapas por las que pasan los equipos de trabajo y las funciones para liderarlos en cada una de ellas.
C18	Utiliza técnicas de recogida de información, analiza los datos, realiza diseños de investigación, interpreta los resultados y anticipa cómo pueden evolucionar.

Criterios de evaluación:

Son indicadores de los resultados de aprendizaje que el alumnado debe adquirir para poder superar la asignatura. Es por tanto de una especial relevancia que preste especial interés a los mismos, con el fin de que conozca qué aspectos fundamentales se le van a requerir. Son los siguientes:

- Diseña planes, proyectos y programas y propuestas de intervención.
- Es capaz de relacionarse adecuadamente con los demás y presenta un estilo de comunicación asertivo.
- Demuestra conocer qué es la planificación, diferencia entre distintos tipos y niveles de planificación.
- Demuestra dominar las técnicas relacionadas con los diversos tipos de planificación.
- Demuestra conocer qué es la planificación estratégica y qué implica la dirección, coordinación y gestión eficaz de programas, proyectos y recursos.
- Es capaz de diseñar planes de actuación que impliquen la detección de necesidades, el establecimiento de objetivos, las fases para su realización, la organización, coordinación y supervisión de medios y recursos y la evaluación de sus resultados.
- Sabe cómo y dónde buscar recursos que garanticen la financiación de las entidades.
- Es capaz de establecer indicadores de evaluación de las actuaciones diseñadas y de criterios de calidad

Relación entre las competencias específicas y los criterios de evaluación.

Competencia	Criterios de evaluación
C 5: Diseñar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa en diversos contextos.	• Demuestra conocer qué es la planificación, diferencia entre distintos tipos y niveles de planificación. • Diseña planes, proyectos y programas y propuestas de intervención.
C7: Elaborar y gestionar medios y recursos para la intervención socioeducativa.	• Sabe cómo y dónde buscar recursos que garanticen la financiación de las entidades. • Sabe qué técnicas puede utilizar para gestionar los recursos de una organización.

C13: Diseñar e implementar procesos de evaluación de programas y estrategias de intervención socioeducativa en diversos contextos	Es capaz de diseñar cómo evaluar los proyectos de una organización.
C14: Gestionar y coordinar entidades, equipamientos y grupos, de acuerdo a los diferentes contextos y necesidades	Demuestra conocer qué implica la dirección, coordinación y gestión eficaz de programas, proyectos y recursos.
C15: Dirigir y coordinar y supervisar planes, programas y proyectos socioeducativos	Es capaz de utilizar la supervisión en la gestión de los recursos humanos de una organización.
C 18: Realizar estudios prospectivos y evaluativos sobre características, necesidades y demandas socioeducativas.	Demuestra ser competente a la hora de diseñar cómo evaluar las necesidades de un grupo o comunidad.

Criterios de calificación:

Criterios de evaluación	Porcentaje
Demuestra conocer qué es la planificación, diferencia entre distintos tipos y niveles de planificación.	10%
Diseña planes, proyectos y programas y propuestas de intervención.	30%
Sabe cómo y dónde buscar recursos que garanticen la financiación de las entidades.	10%
Sabe qué técnicas puede utilizar para gestionar los recursos de una organización.	10%
Es capaz de diseñar cómo evaluar los proyectos de una organización.	10%
Demuestra conocer qué implica la dirección, coordinación y gestión eficaz de programas, proyectos y recursos.	10%
Es capaz de utilizar la supervisión en la gestión de los recursos humanos de una organización.	10%
Demuestra ser competente a la hora de diseñar cómo evaluar las necesidades de un grupo o comunidad.	10%

Tabla de Evaluación Continua (Convocatoria ordinaria y extraordinaria):

Herramientas Criterios de evaluación	Actividades Individuales	Seminario	Proyecto en grupo (prácticas)	Prueba final	%
Demuestra conocer qué es la planificación, diferencia entre distintos tipos y niveles de planificación.	x	x	x	x	10
Diseña planes, proyectos y programas y propuestas de intervención.			x	x	30
Sabe cómo y dónde buscar recursos que garanticen la financiación de las entidades.	x	x	x	x	10
Sabe qué técnicas puede utilizar para gestionar los recursos de una organización.	x	x		x	10
Es capaz de diseñar cómo evaluar los proyectos de una organización.	x	x	x	x	10
Demuestra conocer qué implica la dirección, coordinación y gestión eficaz de programas, proyectos y recursos.	x	x		x	10
Es capaz de utilizar la supervisión en la gestión de los recursos humanos de una organización.	x	x			10
Demuestra ser competente a la hora de diseñar cómo evaluar las necesidades de un grupo o comunidad.	x	x	x		10
	10	20	35	35	100

Tabla de Evaluación Final (Convocatoria ordinaria y convocatoria extraordinaria)

Herramientas Criterios de evaluación	Proyecto Individual	Prueba final	%
Demuestra conocer qué es la planificación, diferencia entre distintos tipos y niveles de planificación.	x	x	10
Diseña planes, proyectos y programas y propuestas de intervención.	x	x	30
Sabe cómo y dónde buscar recursos que garanticen la financiación de las entidades.	x	x	10
Sabe qué técnicas puede utilizar para gestionar los recursos de una organización.	x	x	10
Es capaz de diseñar cómo evaluar los proyectos de una organización.	x	x	10
Demuestra conocer qué implica la dirección, coordinación y gestión eficaz de programas, proyectos y recursos.	x	x	10
Es capaz de utilizar la supervisión en la gestión de los recursos humanos de una organización.	x	x	10
Demuestra ser competente a la hora de diseñar cómo evaluar las necesidades de un grupo o comunidad.	x	x	10
	30	70	100

Procedimiento de evaluación:

El sistema de evaluación a seguir está basado en la **Normativa reguladora de los procesos de evaluación de aprendizajes de la Universidad de Alcalá**. Esta normativa establece, entre otras, las siguientes pautas:

1. Esta asignatura tiene **dos convocatorias**: una **ordinaria**, en el mes de enero, y una **extraordinaria**, en el mes de junio.
2. La **convocatoria ordinaria** se desarrollará bajo la **modalidad de evaluación continua**.
3. Si algún/a estudiante no puede seguir la evaluación continua en la convocatoria ordinaria, deberá solicitar la **evaluación final** al profesorado de la asignatura, quien la trasladará a la Subdirectora de Ordenación Académica en la solicitud elaborada a tal efecto. Dicha solicitud se presentará en las dos primeras semanas de clase y podrá ser aceptada o no.
4. La **convocatoria extraordinaria** está prevista para los y las estudiantes que no se presenten o no superen la convocatoria ordinaria.
5. Las características de la evaluación continua y final para esta asignatura están recogidas en esta guía docente.

Para superar la asignatura es imprescindible que el/la estudiante demuestre haber alcanzado todas las competencias recogidas en esta guía a través de los distintos instrumentos establecidos para su medida. El/la estudiante ha de realizar todas las pruebas de evaluación que se recogen en esta guía como requisito, tanto en el proceso de evaluación continua como en el proceso de evaluación final, ya sea en la convocatoria ordinaria como la extraordinaria.

Para superar la asignatura es imprescindible que el estudiante demuestre haber alcanzado todas las competencias recogidas en esta guía, a través de los distintos instrumentos establecidos para su medida, alcanzando un 4,5, como mínimo, en cada uno de ellos. El/la estudiante ha de realizar todas las pruebas de evaluación que se recogen en esta guía como requisito, tanto en el proceso de evaluación continua como en el proceso de evaluación final, ya sea en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria.

El proyecto individual, en la evaluación final, deberá tratar una temática aprobada por el profesorado y con una tutoría de revisión como mínimo antes de su entrega

Para más aclaraciones sobre la normativa de evaluación puede consultarse este documento:
<https://www.uah.es/export/sites/uah/es/conoce-la-uah/organizacion-y-gobierno/.galleries/Galeria-Secretaria-General/Normativa-Evaluacion-Aprendizajes.pdf>

Durante el desarrollo de las pruebas de evaluación han de seguirse las pautas marcadas en el Reglamento por el que se establecen las Normas de Convivencia de la Universidad de Alcalá, así como las posibles implicaciones de las irregularidades cometidas durante dichas pruebas, incluyendo las consecuencias por cometer fraude académico según el Reglamento de Régimen Disciplinario del Estudiantado de la Universidad de Alcalá.

La metodología de enseñanza-aprendizaje y el proceso de evaluación se ajustarán cuando sea necesario, con las orientaciones del Servicio de Orientación del CUCC y/o la Unidad de Atención a la Diversidad de la UAH para aplicar adaptaciones curriculares a los estudiantes con necesidades específicas, previa entrega de documentación que certifique dicha necesidad.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica

Bibliografía relacionada con la gestión de entidades en las que de una forma fácil y sencilla se hace referencia a aquellos aspectos que deben ser tenidos en cuenta para garantizar una gestión eficaz y ajustada a criterios de calidad.

De Asís, A., Caro, A., Moraleda, V., Tellez, J. (2007): *Más de 100 consultas frecuentes de las ONL*. Fundación Luis Vives. <https://www.plataformaong.org/recursos/20/mas-de-cien-consultas-frecuentes-de-las-onl>

Calvo Verdú, M. (2005). *Monitor Sociocultural*. Editorial MAD.

Cáritas. (1998) *Guía para gestores de proyectos y empresas de economía social*. Cáritas Española.

Cembranos, F. y Medina, J.A. (2008) *Grupos Inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo*. Ed. Popular.

Cembranos, F., Montesinos, D.H. y Bustelo, M. (1999). *La Animación Sociocultural: una propuesta metodológica*. Ed. Popular.

Chaves, R. y Monzón, J.L. (2018). La economía social ante los paradigmas económicos emergentes: innovación social, economía colaborativa, economía circular, responsabilidad social empresarial, economía del bien común, empresa social y economía solidaria. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 93, 5-50, DOI: 10.7203/CIRIEC-E.93.12901

Club Excelencia en Gestión. (2024). Modelo EFQM 2025 (1.^a ed.). <https://www.clubexcelencia.org/conocimiento/plataforma-de-conocimiento/modelo-efqm-2025>

Cortés, C (2009): *Claves para la gestión de personas en entidades no lucrativas*. Fundación Luis Vives. https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1366105054_018.pdf

Escudero, J (2004) *Análisis de la Realidad Local. Técnicas y Métodos de Investigación desde la Animación Sociocultural*. Editorial Narcea.

Fantova Azcoaga, F. (2009): *La gestión de organizaciones no lucrativas*. Editorial CCS.

Fantova Azcoaga, F. (2005): *Manual para la gestión de la intervención social*. Colección Intervención Social 8. Editorial CCS.

Gutiérrez Duque, C., Perea Arias, O.D. y Luque Rodríguez M. (2024). *Guía básica de gestión y desarrollo organizacional para entidades de acción social*. Plataforma de ONG de Acción Social. https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1706256615_gua-bsica-de-gestin-y-desarrollo-organizacional-en-entidades-de-accin-social.pdf

- Hernández-Ascanio, J. y Rich-Ruiz, M. (2020). Caracterización de organizaciones del Tercer Sector desde el enfoque de la innovación social. Discusión a partir de un estudio de caso. *Innovar* vol. 30, núm. 75. 71-85 <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n75.83258>.
- López, C. (1997). El análisis de la realidad en la intervención socioeducativa. *Educación social: Revista de intervención socioeducativa*. Num.6. p.10-48. <https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/142718>
- Navajo Gómez, P. (2009): *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas. Guía participativa basada en valores*. Editorial Narcea.
- Novella, A., & Alcántara, A. (Coords.). (2022). *Voces con esencia: Para una animación sociocultural posicionada*. Octaedro.
- Perea Arias, O.D. (2010) *Guía de evaluación de proyectos y programas sociales*. Plataforma del Tercer Sector de Acción Social. <https://www.plataformaong.org/recursos/195/guia-de-evaluacion-de-programas-y-proyectos-sociales>
- Pérez Juste, R. (2000) la evaluación de programas educativos: Conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. *Revista de Investigación Educativa*, 2000, Vol. 18, n.º 2, págs. 261-287. <https://revistas.um.es/rie/article/view/121001>
- Popham, W. J. (2014) *Evaluación trans-formativa: el poder transformador de la evaluación formativa*. Editorial Narcea.
- Sánchez Suricallday, A. y Villajos González, L. (2018). *Resolución de Conflictos: Habilidades y técnicas para educadores*. Editorial CCS.